



## Dárek za věrnost

Rozhodli jsme se odměnit zákazníky, kteří jsou s námi již déle než pět let.

**Na naše náklady vám zajistíme zprostředkování elektrikáře nebo hodinového manžela a poskytneme příspěvek až 3 000 Kč na jeho služby.**

Pořadatelem akce je E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390.

Akce trvá od 25. 10. 2021 do 31. 1. 2022, nebo do chvíle, než ji využije prvních 8 000 zákazníků – podle toho, co nastane dříve.

### 1. Pro koho je akce určena?

Tuto akci může využít pouze zákazník, který je fyzickou osobou a bez přerušení od nás odebírá elektřinu nebo plyn pro své osobní potřeby, které souvisí s bydlením, nebo pro osobní potřeby členů své domácnosti. Nezáleží na tom, na jakém distribučním území se odběrné místo nachází, ani na sjednaném produktu.

**Výjimku tvoří zákazníci, kterým už byla v období od 1. 8. 2021 přiznána jiná odměna za věrnost. Není přitom rozhodující, jestli se tento bonus rozhodli využít, či nikoliv. Konkrétně se jedná o zákazníky, kteří jsou u nás déle než 15 let a byla jim vyplacena peněžitá odměna za věrnost, a dále o zákazníky, kteří si mohli zdarma vyzkoušet VOYO či službu Lékaře.cz. Pro tyto zákazníky bohužel není tato akce určena.**

**Akce je omezena pouze pro prvních 8 000 zákazníků.**

Tuto akci mohou bez obav využít i zákazníci s produktem Komplet Elektřina. I když se akce zúčastní, stále budou moci využít elektrikáře i s příspěvkem v rámci svého tarifu, pokud tak už neučinili.

### 2. Asistenční linka

O zajištění služby elektrikáře nebo hodinového manžela můžete požádat přes asistenční linku **+420 221 586 859**.

Než nám zavoláte, připravte si prosím své zákaznické číslo. Bez něj vám bohužel nemůžeme službu poskytnout. Najdete ho ve své smlouvě nebo na jakékoliv faktuře od nás.

Prostřednictvím asistenční linky vám zprostředkujeme specialistu, který pro vás zajistí:

- opravy, úpravy nebo údržby elektroinstalace;
- opravy, údržby nebo připojení chladničky, kombinované chladničky s mrazničkou, mrazničky, pračky, sušičky prádla, pračky kombinované se sušičkou prádla, myčky nádobí, elektrického sporáku, elektrické trouby (kromě samotné mikrovlnné) nebo digestoře;
- zapojení průtokového nebo zásobníkového elektrického ohřivače vody, elektrického sporáku, digestoře, přímotopného elektrického spotřebiče nebo akumulárního elektrického spotřebiče, a to např. pro potvrzení záručních listů;
- opravy nebo údržby, zapojení, montáž nebo revize elektrického kotle, elektrického bojleru, elektrického průtokového ohřivače vody, klimatizace, v domácnosti instalovaného tepelného čerpadla pro účely vytápění nebo ohřev užitkové vody;
- výchozí nebo opakované revize elektroinstalace, hromosvodů, fotovoltaických elektrárn (FVE), elektrického ručního nářadí a dalších elektrických spotřebičů dle ČSN 33 1600 ed 2;
- instalátorské práce, jako je výměna poškozených vodovodních baterií, sifonů a prasklých ventilů, montáž či demontáž nových kuchyňských dřezů, umyvadel, vanové zástěny, koupelnového nábytku, oprava, výměna WC a splachování, čištění odpadních sifonů;

- montážní práce, jako vyřezávání otvorů do kuchyňské linky, instalace kuchyní, dveří a zárubní, montáž či demontáž prahů, polic na zeď, záclonových konzolí, nábytku, seřízení doléhavosti dveří a oken;
- malířské a zednické práce, např. vymalování interiérů, zamaskování děr po vrtání, nátěry pergoly či plotu, oprava skulin a děr na stěnách;
- topenářské práce, jako je zapojení plynových varných desek, odpojení nefunkčního plynového zařízení, výměna radiátorů a topných těles či opravy kapajících ventilů;
- neurgentní zámečnické práce v rozsahu výměny zámku nebo poštovní schránky.

### Jak to bude fungovat:

- Zavoláte nám, až budete potřebovat naši pomoc. Asistenční linka je dostupná 24 hodin denně od pondělí do neděle včetně státních svátků.
- Požádat o zprostředkování specialisty můžete jen po dobu trvání této akce. Termín příjezdu specialisty si ale můžete dohodnout i na pozdější datum, nejpozději však do konce března 2022.
- My seženeme vhodného specialistu podle vašich požadavků a možností jednotlivých dodavatelů.
- O nejbližším možném termínu příjezdu specialisty vás budeme informovat. V odůvodněných případech může dojít ke změně sjednaného termínu.
- Domluvený termín prosím dodržte a poskytněte nám a našim partnerům nezbytnou součinnost. Opětovné zprostředkování specialisty je možné pouze po předchozí dohodě.

Specialista poskytuje služby vlastním jménem a na vlastní odpovědnost tak, jak se s vámi dohodne. Práva z vadného plnění zprostředkovaného asistenční linkou se řídí smluvním vztahem uzavřeným mezi vámi a poskytovatelem příslušné služby (specialistou).

### 3. Příspěvek až 3 000 Kč

Na služby zprostředkované asistenční linkou vám poskytneme příspěvek až 3000 Kč. Pokud cena nedosáhne částky 3 000 Kč, zajistíme vám příspěvek pouze ve výši ceny poskytnutého plnění. Cenou se rozumí cena za služby specialisty včetně nákladů na dopravu.

Příspěvek vám poskytneme pouze jednou.

Pokud vám nebude asistenční linka schopna specialistu zajistit, je možné se dohodnout na náhradním plnění formou zpětného proplacení nákladů za služby specialisty, jejichž provedení si zajistíte sami. V takovém případě vám příspěvek poskytneme přímo, jakmile předložíte dokumenty podle požadavku asistenční linky, zejména doklad o zaplacení.

### 4. Ostatní

Vyhrazujeme si právo kdykoliv změnit podmínky této akce, nebo akci kdykoliv bez náhrady ukončit.

Náklady na použití prostředků komunikace na dálku, např. náklady na telefonní poplatky, které vám v souvislosti s touto akcí vzniknou, ponese jako zákazník sám. Telefonické hovory mohou být nahrávány.

Provozovatelem asistenční linky, který bude pro účely této akce zpracovávat vaše identifikační a kontaktní údaje, bankovní a finanční údaje, údaje o využívání služeb, údaje o vašich zařízeních nebo vaší domácnosti, je Europ Assistance s.r.o., IČO: 252 87 851. Více o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, se dozvíte na našem webu.