



Informace a sdělení před uzavřením smlouvy o přistoupení k pojištění **E.ON Pomocník**

Tento dokument je pouze informativní a není návrhem smlouvy. Uschovejte si jej prosím a nezasílejte zpět dodavateli.

Pojistitel

INTER PARTNER ASSISTANCE S. A. se sídlem 1000 Brusel, Boulevard du Régent 7, Belgické království, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, **jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky**, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647.

Pojistník

E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Kontaktní údaje Dodavatele: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, www.eon.cz.

1. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy o přistoupení k pojištění E.ON Pomocník (dále jen „**smlouva**“) je závazek pojistníka zajistit pojištěnému přistoupení k pojištění technické asistence a pojištění právní asistence (dále společně jen „**pojištění**“), v rámci kterých poskytuje pojistitel pojištěnému níže uvedené asistenční služby a pojistné plnění. Pojištění je sjednané s územní platností pro celou Českou republiku. Sjednáním pojištění se stáváte pojištěným, nikoliv pojistníkem, a nemůžete měnit či ukončit pojistnou smlouvu. Informaci o skutečnosti, která se týká změny či zániku pojistné smlouvy, Vám oznamuje pojistník.

2. Cena

Pojištěný se zavazuje pojistníkovi za poskytnuté plnění hradit pravidelný poplatek, jehož výše je stanovena dle zvoleného období, za které je poplatek dle smlouvy hrazen: měsíční ve výši 149 Kč, čtvrtletní ve výši 447 Kč, pololetní ve výši 894 Kč nebo roční ve výši 1 788 Kč.

Veškeré peněžité závazky pojištěného jsou hrazeny bezhotovostní formou způsobem uvedeným ve smlouvě, a to na základě pojistníkem vystaveného předpisu plateb.

3. Výčet pojistných událostí, pojistných nebezpečí, limitech krytí

Pojištění technické asistence

Pojištění zahrnuje následující plnění a související asistenční služby pro následující případy, a to včetně úhrady zajištěných služeb do limitu 7 000 Kč na pojistnou událost:

1. Technická havárie
2. Zablokování dveří
3. Porucha domácího spotřebiče
4. Porucha zdroje tepla
5. Problémy při instalaci či užívání výpočetní techniky a další běžné elektroniky

Pojištění zahrnuje následující plnění a související asistenční služby pro následující případy, a bez úhrady zajištěných služeb:

1. Potřeba zajištění stavebních, deratizačních, desinsekčních a dalších prací

Pojištění právní asistence

Pojištění zahrnuje plnění a asistenční služby, jejichž předmětem je ochrana oprávněných zájmů oprávněné osoby v případě sporu o náhradu škody, sporu souvisejícího s koupí domu nebo bytu, sporu s pojišťovnou, sporu s dodavatelem služeb, sousedského sporu, pracovní-právního sporu, nájemního sporu a sporu souvisejícího se smlouvou o dílo. Na jednu pojistnou událost je stanoven limit 50 000 Kč.

Podrobnosti o pojistném plnění včetně všech výluk a limitů jsou obsaženy v Pojistných podmínkách E.ON Pomocník.

4. O platbách hrazených pojištěným nad rámec pojistného a jejich výši

Pojištěný hradí platby nad rámec pojistného pouze v případě překročení limitů předchozího článku 3 a současného čerpání služeb, které tyto limity přesahují.

5. Doba trvání závazku a počátek pojištění

Smlouva je uzavřena do konce 12. kalendářního měsíce od počátku pojištění. Doba trvání smlouvy se automaticky prodlužuje o 12 kalendářních měsíců za předpokladu, že mezi pojistníkem a pojištěným je uzavřen platný a účinný smluvní vztah o dodávce elektřiny nebo plynu do odběrného místa specifikovaného v této smlouvě (dále jen „**OM**“), a to i opakovaně. Ustanovení o prodloužení se nepoužije, pokud jedna ze smluvních stran zašle nejpozději měsíc před ukončením řádného smluvního období písemné sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy.

Smlouva nabývá účinnosti a počátek pojištění je stanoven (pojistná ochrana pojištěného je účinná):

- a) k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po zpracování řádně uhrazeného prvního poplatku, pokud pojistník uhrazení prvního poplatku zpracoval do 15. dne kalendářního měsíce, který byl pojistníkem stanoven pro jeho splatnost, jinak
- b) k prvnímu dni druhého kalendářního měsíce následujícího po zpracování řádně uhrazeného prvního poplatku, pokud pojistník uhrazení prvního poplatku zpracoval po 15. dni kalendářního měsíce, který byl pojistníkem stanoven pro jeho splatnost,

a to za podmínky, že současně dochází k dodávkám elektřiny nebo plynu do odběrného místa na základě platného a účinného smluvního vztahu mezi pojistníkem a pojištěným.

Zpracování uhrazeného poplatku pojistníkem může trvat až 5 pracovních dní od připsání platby na účet pojistníka.

6. Informace o způsobu vyřizování stížností, možnosti obrátit se na Českou národní banku a mimosoudním řešení sporů

Případné stížnosti pojištěného nebo oprávněné osoby na pojistitele je možné písemně doručit na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jejím vyřízením nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví. V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

7. Subjekt příslušný k řešení spotřebitelských sporů

V případě, že dojde mezi pojištěným a pojistníkem nebo mezi pojištěným a pojistitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může pojištěný podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

V případě, že dojde mezi pojištěným a pojistitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může pojištěný podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

8. Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

V případě pojistné události je pojištěný povinen oznámit pojistnou událost bez zbytečného odkladu telefonicky na číslo uvedené na internetových stránkách www.eon.cz/pomocnik, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

9. Zánik pojištění a možnosti předčasného ukončení smlouvy

- a) Pojištěný je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dní od jejího uzavření.
- b) V případě, že pojištěný nesouhlasí s navrhovanou změnou pojistných podmínek, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 1 měsíc od zveřejnění této změny.
- c) Zodpoví-li pojistník při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- d) Další možnosti stanovené smlouvou, pojistnými podmínkami, nebo zákonem.
- e) Vzorový formulář odstoupení od smlouvy:
Pojištěný může odstoupení od smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným pojistníkovi.

Vzorový formulář:

Pojistník: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zákazník:

Titul, Jméno a Příjmení

Datum narození

Adresa trvalého bydliště

Adresa odběrného místa

EIC kód odběrného místa

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o přistoupení k pojištění E.ON Pomocník č.

Místo a datum, Podpis

- f) Pojištěný výslovně žádá o zahájení plnění na základě smlouvy již před uplynutím lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li, uhradí pojistníkovi cenu stanovenou smlouvou do doby odstoupení od Smlouvy.

10. Důsledky v případě porušení povinnosti vyplývajících z pojištění

Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. Zejména může být pojistné plnění úměrně sníženo s ohledem na to, jaký vliv mělo porušení povinnosti vyplývajících z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.

11. Náklady komunikace na dálku

Za použití komunikačních prostředků nejsou ze strany pojistníka účtovány žádné dodatečné náklady. Pojištěný bere na vědomí, že telefonní linka pro hlášení pojistných událostí je zpoplatněna vnitrostátní sazbou dle konkrétního tarifu poskytovatele telekomunikačních služeb, jehož služby volající využívá.

12. Závěrečné informace

Smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pojištění E.ON Pomocník

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění asistenčních služeb v domácnosti

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a v Pojistných podmínkách E. ON Pomocník PP-D-E.ON ze dne 1. 1. 2020 (dále jen „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění pro případ vybraných rizik uvedených v části “Co je předmětem pojištění?”.

Pojistníkem, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je společnost: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, Česká republika, IČO: 26078201

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojištěným: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojištitelovi z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojištěným, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění E.ON Pomocník obsahuje následující pojištění:

- ✓ pojištění technické asistence
- ✓ pojištění právní asistence

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **V případě pojištění technické asistence:** organizace a úhrada práce dodavatele služeb v případě technické havárie, v případě zablokování dveří a zámků, v případě poruchy domácího spotřebiče či zdroje tepla, v případě problémů s ovládním výpočetní techniky a běžné elektroniky a dále organizace dodavatele služeb v případě potřeby zajištění odborných stavebních, deratizačních či desinsekčních prací.
- ✓ **V případě pojištění právní asistence:** ochrana oprávněných zájmů oprávněné osoby v případě sporu o náhradu škody, sporu souvisejícího s koupí domu nebo bytu, sporu s pojišťovnou, sporu s dodavatelem služeb, sousedského sporu, pracovní-právního sporu, nájemního sporu a sporu souvisejícího se smlouvou o dílo.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na případy, ke kterým došlo před vstupem pojištěného do pojištění.
- ✗ Škodní událost, ke které došlo mimo území České republiky.
- ✗ Na úhradu práce či služeb, které si oprávněná osoba dohodla sama, bez předchozího souhlasu asistenční služby.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! **V případě pojištění technické asistence:** na události, které vznikly ve společných prostorech domů s více než jedním bytem (např. společná schodiště, půdy, sklepy, garáže atp.);
- ! **V případě poruchy domácího spotřebiče nebo zdroje tepla:** na nefunkčnost vzniklou jinak než únavou materiálu nebo chybou montáží ze strany výrobce (tj. např. na pád, vzniknutí kapalin, přepjetí atp.);
- ! **V případě IT asistence:** na případy kdy oprávněná osoba vyžaduje poskytnutí pojistného plnění souvisejícímu se softwarem, který nebyl pořízen legálně;

- ! V případě pojištění právní asistence: na spory u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
- ! V případě pojištění právní asistence: na spory mezi oprávněnou osobou a pojistníkem, pojistitelem či osobou blízkou.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje pouze na události, ke kterým došlo na území ČR. V případě pojištění technické asistence se pojištění vztahuje pouze na události, ke kterým došlo v jedné, předem určené, pojištěné domácnosti.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění je hrazen bezhotovostní formou způsobem uvedeným ve Smlouvě o přistoupení k pojištění E.ON Pomocník, a to na základě pojistníkem vystaveného předpisu plateb.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná prvního dne kalendářního měsíce následujícího po zpracování řádně uhrazeného prvního poplatku, pokud pojistník uhrazení prvního poplatku zpracoval do 15. dne kalendářního měsíce, který byl pojistníkem stanoven pro jeho splatnost, jinak k prvnímu dni druhého kalendářního měsíce následujícího po zpracování řádně uhrazeného prvního poplatku, pokud pojistník uhrazení prvního poplatku zpracoval po 15. dni kalendářního měsíce, který byl pojistníkem stanoven pro jeho splatnost, a to za podmínky, že současně dochází k dodávkám elektřiny nebo zemního plynu do výše uvedeného odběrného místa na základě platného a účinného smluvního vztahu mezi pojistníkem a pojištěným. Zpracování uhrazeného poplatku pojistníkem může trvat až 5 pracovních dní od připsání platby na účet pojistníka.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP a ve Smlouvě o přistoupení k pojištění.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění zaniká:

- a) Pokud pojištěný neuhradí poplatek do 22. dne třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž nastala splatnost příslušného poplatku, je-li sjednána úhrada poplatku prostřednictvím SIPO;
- b) Pokud pojištěný neuhradí poplatek do 22. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž nastala splatnost příslušného poplatku, je-li sjednána úhrada poplatku přímým inkasem či příkazem k úhradě;
- c) Pokud smlouva nenabude účinnosti nejpozději do 18 měsíců od jejího uzavření;
- d) Písemnou výpověď jedné ze smluvních stran. Výpovědní doba končí poslední den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Pojištěný je povinen výpověď učinit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře dostupného na internetových stránkách pojistníka;
- e) Zánikem pojištění za podmínek stanovených ve VPP.



Informace pro zájemce o pojištění

podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění,
a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Jméno, právní forma, identifikační číslo pojišťovny a označení soudu, který toto číslo přidělil (včetně skutečnosti, že se jedná o pojišťovnu)	INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647.
Adresa sídla pojišťovny (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE S. A.: Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie.
Adresa pobočky (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky: Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.
Pojišťovna jedná v roli	Pojistitele.
Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu	V České republice vykonává dohled nad činností pojistitele Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
Vyřizování stížností	Stížnosti lze podat písemně na adrese sídla pojišťovny, která se ke stížnosti písemně vyjádří nejdéle do 30 pracovních dnů od jejího přijetí, nebo u České národní banky. Pro mimosoudní řešení sporů z pojištění je příslušná Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz) nebo Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Případná žaloba může být podána u věcně a místně příslušného soudu v ČR.
Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu	Právní vztahy z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
Možnost odstoupit od pojištění sjednaného na dálku a praktické pokyny pro toto odstoupení	Formulář pro odstoupení je ke stažení na adrese: https://www.axa-assistance.cz/rady-a-tipy/materialy-ke-stazeni/ . Tento formulář obsahuje i pokyny pro odstoupení, včetně adresy místa, na které má být oznámení o odstoupení zasláno.
Zpráva o solventnosti a finanční situaci	www.axa-assistance.com , www.axa.com
Údaj o existenci garančního fondu	Žádný garanční fond není.
Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění	Je uveden v příslušných pojistných podmínkách a v ustanovení občanského zákoníku.
Důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění	Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku.
Platby vyplývající z pojistné smlouvy a hrazené nad rámec pojistného (popř. způsob metody výpočtu, není-li možné určit jejich výši)	Žádné platby hrazené nad rámec pojistného nejsou.