



Záruky na fotovoltaiku od E.ONu

Pro koho jsou záruky určeny

Záruky na fotovoltaiku dáme všem zákazníkům z řad domácností, kteří s námi, tedy se společností E.ON Energie, a.s. (dál jen „E.ON“), uzavřou novou smlouvu o dílo na koupi a montáž fotovoltaiky.

Nárok na plnění na základě těchto záruk má jen ten zákazník, který s námi smlouvu o dílo uzavřel. Není možné ho převést na jinou osobu.

Záruky se vztahují na období takzvaného **solárního roku**. Ten začíná od **1. dubna**, kdy se intenzita slunečního záření zvyšuje, a končí **31. března**.

Kompletní popis záruk i případného plnění najdete ve smlouvě o dílo.

Popis jednotlivých záruk

a. Záruka na výrobu

- Budeme vám kompenzovat **rozdíl mezi skutečnou a garantovanou hodnotou výroby vaší fotovoltaiky**.
- Skutečná hodnota bude vycházet z údajů o výrobě, která nám budete posílat do aplikace.
- **Garantovanou hodnotu vypočítáme** pomocí speciálního softwaru, který zohledňuje umístění panelů, náklon střechy i zastínění. Pro každého zákazníka tak bude garantovaná hodnota jiná.
- **Doba garance** bude maximálně 5 let a řídí se solárním rokem, který začíná 1. 4. a končí 31. 3.
- **Záruka na výrobu začne platit** od 1. dne 4. kalendářního měsíce po předání fotovoltaické elektrárny. To znamená, že pokud bylo dílo předáno 23. 3. 2021, bude záruka platit od 1. 7. 2021.
- **Garantovaná hodnota výroby:** V prvním solárním roce ponížíme garantovanou hodnotu o měsíce, ve kterých jste fotovoltaiku ještě neměli v provozu. Odečteme tedy procentuální podíl v jednotlivých měsících, kdy nebyla účinná doba garance, od vypočítané hodnoty výroby. Procentuální podíly v jednotlivých měsících jsou:

leden	2 %	červenec	15 %
únor	3 %	srpen	14 %
březen	7 %	září	7 %
duben	12 %	říjen	5 %
květen	16 %	listopad	2 %
červen	15 %	prosinec	2 %

- Výpočet garantované hodnoty výroby

1. První solární rok budeme garanci počítat jen za ty měsíce, kdy bude vaše elektrárna v provozu. Následující 4 solární roky už počítáme s plnou dvanáctiměsíční výrobou.
2. Výsledek vynásobíme konstantou 0,97, která vyjadřuje pokles výkonnosti panelů vlivem jejich stárnutí.

Přesný popis výpočtu garantované hodnoty uvádíme ve smlouvě o dílo. Garantovanou hodnotu a období, po které za ni ručíme, vám pošleme e-mailem. Tyto údaje ve smlouvě nenajdete, protože ve chvíli uzavření smlouvy ještě neznáme přesný termín předání fotovoltaiky.

- **Vyhodnocení** proběhne po uplynutí celé doby garance, tedy po 31. 3. pátého solárního roku.
- Nejdříve spočítáme odchylku mezi naměřenou a garantovanou výrobou podle následujícího vzorce:
((naměřená výroba ze střídače – garantovaná hodnota)/ garantovaná hodnota)*100
 - Když bude odchylka menší než 25 %, provedeme vyhodnocení standardním způsobem. Pokud ne, použijeme náhradní metodu.
- **Standardní způsob vyhodnocení** – od garantované hodnoty odečteme naměřenou výrobu ze střídače. Pokud bude rozdíl kladný, tedy reálná výroba menší než garantovaná, pak vám za každou kilowatthodinu rozdílu doplatíme 4,5 Kč až do výše 5 000 Kč.

- **Náhradní metoda vyhodnocení** – může se stát, že v průběhu pěti let dojde například k delším výpadkům internetu a naměřená výroba ze střídače nebude odpovídat skutečnosti. Proto, když bude skutečná výroba menší než garantovaná a zároveň odchylka mezi nimi bude větší než 25 %, použijeme náhradní metodu vyhodnocení:
 - výrobu určíme pomocí dat o dopadajícím slunečním záření od Českého hydrometeorologického ústavu (ČHMÚ);
 - hodnotu výroby za celou dobu garance vypočítáme podle vzorce: celková naměřená hodnota slunečního svitu v daném kraji podle ČHMÚ za dobu garance x 0,97 (hodnota poklesu výkonnosti panelů) x výkon elektrárny (kWp).
- Nakonec porovnáme garantovanou hodnotu s daty o skutečné výrobě, případně s dopočítanými hodnotami podle slunečního svitu. Jestliže se ukáže, že vaše elektrárna vyrobila méně, než jsme slibovali, doplatíme vám rozdíl až do výše 5 000 Kč. Skutečná data můžete průběžně sledovat ve své aplikaci.

- Jak vám vyplatíme rozdíl mezi skutečnou a garantovanou hodnotou výroby

- Pokud tímto způsobem zjistíme, že vaše fotovoltaická elektrárna vyrobila méně, než jsme vám garantovali, vyplatíme vám částku podle tohoto vzorce:
(garantovaná hodnota výroby – naměřená/dopočítaná hodnota výroby) x 4,5 Kč (průměrná cena elektřiny v Kč/kWh)
- Výslednou částku, nejvýše však 5 000 Kč, dostanete formou slevy z ceny fotovoltaiky. Vystavíme vám na ni dobropis a zaplatíme přímo na účet.

Příklad 1 – garance větší než skutečná výroba

Pořídili jste si fotovoltaiku o výkonu 4,5 kWp. Předávací protokol jsme spolu podepsali 15. 6. 2021 a záruka na výrobu vám začala běžet od 1. 10. 2021. Garantovanou roční výrobu jsme spočítali na 4 775 kWh.

Počátek záruky = 1. 10. 2021

Konec záruky = 31. 3. 2026

Celková doba garance = 4 roky a 6 měsíců

Garantovaná hodnota výroby =

$(4775 * (0,05+0,02+0,02+0,02+0,03+0,07) + 4*4775)*0,97 = 19 499 \text{ kWh}$

K 31. 3. 2026 jsme zjistili, že celkově jste vyrobili 19 120 kWh elektřiny.

Vypočtená odchylka = $((19 120 - 19 499) / 19 499) * 100 = -1,94 \%$

... výpočet standardním způsobem.

Kolik vám doplatíme: $(19 499 - 19 120) * 4,5 = 1 706 \text{ Kč}$.

b. Kompenzace za přerušení provozu

- Pokud se vaše elektrárna v průběhu 5leté garance porouchá, pokryjeme vám náklady za nevyrobenou elektřinu.
- **Doba záruky trvá 5 let** od data podpisu předávacího protokolu. Pokud spolu tedy podepíšeme protokol například 2.4.2021, bude záruka platit do 2. 4. 2026.

- **Jaké jsou podmínky pro získání kompenzace za přerušení provozu**
 - Kompenzaci vám vyplatíme v případě, že vám v důsledku poruchy nebude fotovoltaika fungovat a zároveň vám reklamaci uznáme jako oprávněnou.
 - Doba kompenzace se počítá od chvíle, kdy nám poruchu nahlásíte.
 - Na kompenzaci nemáte nárok v případě, že budete reklamovat funkčnost fotovoltaiky před jejím připojením k distribuční síti.
- **Jak můžete záruku uplatnit**
 - Případné poruchy nám co nejdříve nahláste na e-mail solar@eon.cz.
- **Jak vám kompenzaci vyplatíme**
 - Výše plnění je stanovena dvojnásobem podle období, ve kterém porucha nastane:
 - a) 1. 4. až 30. 9. = 50 Kč za den
 - b) 1. 10. až 31. 3. = 30 Kč za den
 - Tímto způsobem vám můžeme kompenzovat až 90 dnů za kalendářní rok.
 - Kompenzaci dostanete formou slevy z ceny fotovoltaiky. Vystavíme vám na ni dobropis a zaplatíme přímo na účet.
- **c. Záruka na práci 5 let**
 - Za kvalitu našich montážních prací vám ručíme ještě 5 let po instalaci.
 - Pokud v této době nahlásíte poruchu způsobenou chybou během montáže a zároveň vám reklamaci uznáme jako oprávněnou, opravíme ji na naše náklady.
 - Tato záruka trvá **5 let od podpisu předávacího protokolu**. Pokud spolu protokol podepíšeme například 2. 4. 2021, platí záruka do 2. 4. 2026.
 - Pro nahlášení poruchy využijte e-mail solar@eon.cz.
 - Potíže vyřešíme do 60 dnů, nebo se domluvíme jinak.

Otázky a odpovědi k zárukám na fotovoltaiku

1. Pro koho jsou záruky na fotovoltaiku určeny a co musím splnit?

Záruky poskytneme zákazníkům, kteří s námi uzavřou novou smlouvu na koupi a montáž fotovoltaiky. Podmínkou pro uplatnění záruk je stále měření výroby a předávání naměřených dat o výrobě do aplikace. K tomu je potřeba stabilní internetové připojení.

2. Jaké mají záruky na fotovoltaiku výhody?

Za záruky neplatíte nic navíc a přitom vám garantujeme:

- **množství elektřiny, kterou vaše elektrárna vyrobí:** pokud bude skutečná výroba po pěti solárních letech menší, než jsme slíbili, dostanete finanční kompenzaci až do výše 5 000 Kč;
- kompenzaci **v případě poruchy fotovoltaiky:** když vám fotovoltaika přestane vyrábět elektřinu v důsledku poruchy, na kterou vám uznáme reklamaci, budeme vám výrobu kompenzovat;
- **záruku na naši práci:** pokud se vám do 5 let fotovoltaika porouchá v důsledku nějaké chyby při montáži, zdarma to dáme do pořádku.

3. Kolik za záruky zaplatím?

Vůbec nic. Všechny záruky jsou součástí vaší smlouvy o dílo.

4. Jak funguje 5letá záruka na práci?

I když jsou naši technici profesionální, chyba se stát může. Proto ručíme za naši práci ještě 5 let po instalaci. Pokud nahlásíte poruchu způsobenou chybou během montáže, opravíme závadu na naše náklady.

5. Na jak dlouho si můžu záruky na fotovoltaiku sjednat?

Záruky dostanete automaticky v rámci smlouvy o dílo na dobu až 5 let. Počátek smluvního období se bude odvíjet od data spuštění vaší fotovoltaiky a končit bude za 5 let. V případě záruky na výrobu končí záruka k 31. 3. pátého solárního roku.

6. Budou mi záruky platit i v případě, že mám fotovoltaiku bez Virtuální baterie?

Ano, samozřejmě.

7. Můžu si pořídit záruky ke své starší elektrárně, třeba z roku 2013?

To bohužel nejde. Záruky na fotovoltaiku můžeme dát jen zákazníkům, kteří s námi uzavřou novou smlouvu o dílo.

8. Kdy a kam mám hlásit případné poruchy?

Jakékoli závady na vaší fotovoltaice nám nahláste na solar@eon.cz. Ozveme se vám a dohodneme se na dalším postupu.