



# Informace a sdělení před uzavřením smlouvy o přistoupení k pojištění **E.ON Servis+ (pro podnikatele)**

**Tento dokument je pouze informativní a není návrhem smlouvy. Uschovejte si jej prosím a nezasílejte zpět dodavateli.**

## Pojistitel

**Pojišťovna EUROP ASSISTANCE S.A.** se sídlem 1, promenade de la Bonnette – 922 30 Gennevilliers, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903, **prostřednictvím své pobočky EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH** se sídlem v 4–8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089

## Pojistník

**E.ON Energie, a.s.**, se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Kontaktní údaje Dodavatele: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, www.eon.cz.

## I. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy o přistoupení k pojištění E.ON Servis+ pro podnikatele (dále jen „smlouva“) je závazek pojistníka zajistit pojištěnému přistoupení k pojištění asistenčních služeb (dále jen „pojištění“), v rámci kterých poskytuje pojistitel pojištěnému následující asistenční služby a pojistné plnění:

- Pomoc v případě havárie;
- Pomoc zámečnicka v případě zablokování dveří;
- Pomoc při živelní události;
- Telefonická právní asistence;
- Právní asistence s finanční plněním,

**a to za podmínek** a v rozsahu uvedeném ve smlouvě a pojistných podmínkách E.ON Servis+ pro podnikatele, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

Pojištění je sjednané s územní platností pro celou Českou republiku.

**Sjednáním pojištění se stáváte pojištěným, nikoliv pojistníkem, a nemůžete měnit či ukončit pojistnou smlouvu. Jako pojištěný jste však oprávněn ukončit pojištění za podmínek stanovených pojistnou smlouvou. Informaci o skutečnosti, která se týká změny či zániku pojistné smlouvy, Vám oznamuje pojistník.**

## II. Cena

Pojištěný se zavazuje pojistníkovi za poskytnuté plnění hradit pravidelný poplatek, jehož výše je stanovena dle zvoleného období, za které je poplatek dle smlouvy hrazen:

- měsíční ve výši 50 Kč,
- čtvrtletní ve výši 150 Kč,
- pololetní ve výši 300 Kč,
- roční ve výši 600 Kč.

Veškeré peněžité závazky pojištěného jsou hrazeny bezhotovostní formou způsobem uvedeným ve smlouvě, a to na základě pojistníkem vystaveného předpisu plateb.

## III. Rozsah pojistného krytí, limitů krytí a výluk z pojištění

### 1. Rozsah pojistného krytí

- pomoc v případě havárie
- pomoc zámečnicka v případě zablokování dveří
- pomoc při živelní události
- telefonická právní asistence
- právní asistence s finančním plněním

### 2. Limity krytí

#### a) Pomoc v případě havárie

V případě havárie zajistí asistenční centrála dodavatele, který odstraní příčiny havárie. Specializace smluvních dodavatelů,

kteří v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou: instalatér, elektrikář, topenář, plynář, sklenář, kominík, pokrývač.

Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:

- Příjezd a odjezd technika v plné výši
- Práci dodavatele a dále náklady za drobný materiál, a to celkem do výše 5 000 Kč vč. DPH.

#### b) Pomoc zámečnicka v případě zablokování dveří

V případě nemožnosti otevřít hlavní vchodové dveře prostoru provozovny příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, zajistí asistenční centrála příjezd smluvního dodavatele na místo události a práci smluvního dodavatele spojenou s odemknutím dveří či dovozem náhradních klíčů

Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:

- příjezd a odjezd technika v plné výši;
- práci dodavatele, a to celkem do výše 5 000 Kč vč. DPH.

Náklady na materiál (např. klíče, nový zámek) nejsou hrazeny.

#### c) Pomoc v případě živelní události

V případě, kdy z důvodu živelní události – požáru, vytopení – není možné využívat prostory provozovny, zajistí asistenční centrála:

- ostrahu provozovny – po dobu 48 hodin od události
- stěhovací služby – náklady hrazeny do max. výše 20 000 Kč
- nouzový telefonický provoz – přesměrování linek na linku asistenční centrály, max. po dobu 7 dní od události
- vyhledání náhradních prostor provozovny

#### d) Telefonická právní asistence

Asistenční centrála poskytne telefonickou právní asistenci **v délce 60 minut** v případě, kdy došlo ke skutečnému nebo domnělému porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného nebo oprávněné osoby vztahující se k jeho/její předmětu podnikání, nebo v případě skutečného nebo domnělého spáchání skutku, pro které je vedeno trestní nebo správní řízení vůči pojištěnému nebo oprávněné osobě vztahující se k jeho/její předmětu podnikání.

V těchto případech poskytne asistenční centrála:

- obecné informace o právních předpisech a jejich znění;
- obecné informace o vztahu občan vs. soud – informace o věcné a místní příslušnosti soudu, náležitosti podání, zastupování, nákladech soudního jednání, odměnách znalců, tlumočnicků, advokátů;
- obecné informace o řešení závazkových či spotřebitelských vztahů (odpovědnost, smluvní pokuty, úroky, řešení reklamací, dodacích lhůt);
- obecné informace o náležitostech a postupech spojených se založením společnosti s ručením omezeným, získáním živnostenského oprávnění, založením bytového družstva a společenství vlastníku nemovitosti;
- poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepisování smluv a dále při dalších otázkách týkajících se podnikání pojištěného.

### e) Právní asistence s finančním plněním

V případě, kdy dojde ke skutečnému nebo údajnému porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného, nebo v případě, kdy skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je vedeno správní řízení vůči oprávněné osobě, poskytne asistenční centrála:

- právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu a rady za účelem nalezení řešení pojistné události mimosoudním směrem a/nebo dohodou
- právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu, rady a právní asistenci za účelem nalezení řešení pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením.

Asistenční centrála zorganizuje a uhradí náklady dále specifikované pod písm. a) až c) tohoto bodu, a to až do výše maximálního limitu 20 000 Kč na jednu pojistnou událost za podmínky, že hodnota předmětného sporu (pojistné události je vyšší než 5 000 Kč):

- a) spotřebitelské spory týkající se předmětu podnikání pojištěného – tj. občanskoprávní spory týkající se reklamačního řízení v souvislosti s koupí, údržbou, nájmem
- b) spory týkající se předmětu podnikání pojištěného související s opravou věci movité, která je ve vlastnictví pojištěné osoby a je součástí vybavení provozovny
- c) spory o náhradu škody
- d) spory s dodavateli služeb

### 3. Výluky z pojištění

Z prací a úkonů prováděných v provozovně, jejichž úhrada je předmětem plnění asistenční centrály, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:

- a) drobné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
- b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
- c) opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
- d) úkony požadované oprávněnou osobou spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází provozovna;
- e) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby provozovny;
- f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním Pojištěného či oprávněné osoby.

Z pojištění dále nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:

- a) válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- c) působení jaderné energie;
- d) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.

### IV. Oplatbách hrazených pojištěným nad rámec pojistného a jejich výši

Pojištěný hradí platby nad rámec pojistného pouze v rozsahu, v jakém došlo k překročení jednotlivých limitů pojistného plnění podle článku 3.

### V. Doba trvání závazku a počátek pojištění

Smlouva je uzavřena do konce 12. kalendářního měsíce od počátku pojištění. Doba trvání smlouvy se automaticky prodlužuje o 12 kalendářních měsíců za předpokladu, že mezi pojistníkem a pojištěným je uzavřen platný a účinný smluvní vztah o dodávce elektřiny nebo plynu do odběrného místa specifikovaného v této smlouvě (dále jen „OM“), a to i opakovaně. Ustanovení o prodloužení se nepoužije, pokud jedna ze smluvních stran zašle nejpozději měsíc před ukončením řádného smluvního období písemně sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy.

Smlouva nabývá účinnosti a počátek pojištění je stanoven (pojistná ochrana pojištěného je účinná):

- a) k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po úhradě prvního poplatku, pokud byl poplatek zaplacen do 15. dne kalendářního měsíce, který byl pojistníkem stanoven pro jeho splatnost, nebo

- b) k prvnímu dni druhého kalendářního měsíce následujícího po úhradě prvního poplatku, pokud byl zaplacen po 15. dni kalendářního měsíce, který byl pojistníkem stanoven pro jeho splatnost,

**a to za podmínky**, že současně dochází k dodávkám elektřiny nebo plynu do odběrného místa na základě platného a účinného smluvního vztahu mezi pojistníkem a pojištěným.

### VI. Informace o způsobu vyřizování stížností, možnosti obrátit se na Českou národní banku a mimosoudním řešení sporů

V případě nespokojenosti v souvislosti s pojištěním se můžete s případnou stížností obrátit na pojistitele prostřednictvím asistenční centrály Europ Assistance s.r.o., IČ: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 87094, na adresu jejího sídla, případně elektronicky na e-mailovou adresu: podnety@europ-assistance.cz.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jejím vyřízením nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví.

V případě, že dojde mezi pojištěným a pojistitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může pojištěný podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsman.cz).

### VII. Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

V případě pojistné události je pojištěný povinen oznámit pojistnou událost asistenční centrále bez zbytečného odkladu telefonicky na číslo uvedené na internetových stránkách www.eon.cz, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

### VIII. Zánik pojištění a možnosti předčasného ukončení smlouvy

- a) Pojištěný je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dní od jejího uzavření.
- b) V případě, že pojištěný nesouhlasí s navrhovanou změnou pojistných podmínek, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 1 měsíc od zveřejnění této změny.
- c) Zodpoví-li pojistník při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvou neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- d) Další možnosti stanovené smlouvou, pojistnými podmínkami, nebo zákonem.

- e) Vzorový formulář odstoupení od smlouvy: Pojištěný může odstoupení od smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným pojistníkovi.

Vzorový formulář:

Pojistník: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zákazník:

Titul, Jméno a Příjmení

Datum narození

Adresa trvalého bydliště

Adresa odběrného místa EIC kód odběrného místa

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o přistoupení k pojištění

E.ON Servis+ pro podnikatele č. ....

Místo a datum, Podpis

- f) Pojištěný výslovně žádá o zahájení plnění na základě smlouvy již před uplynutím lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li, uhradí pojistníkovi cenu stanovenou smlouvou do doby odstoupení od Smlouvy.

#### **IX. Důsledky v případě porušení povinnosti vyplývající z pojištění**

- a) V případech, kdy je zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny; výjimečně jejich výše může být krácena, a to do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty jejím smluvním dodavatelem. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele a asistenční centrály poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě asistenční služby a pojistné plnění nenahrazuje a ani nemůže nahradit posláni útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- b) asistenční služba má právo odmítnout plnění z pojištění, jestliže pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
- c) asistenční služba má nárok snížit pojistné plnění až na nulovou hodnotu, pokud pojištěný poruší své zákonné povinnosti a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody;
- d) Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli, že je pojištěn u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen sdělit název tohoto pojistitele a výši limitu pojistného plnění.
- e) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, anebo které vyplývají z obchodních podmínek pojistníka. Pojištěný nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
- f) Pojištěný je povinen pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že mu náleží právo na pojistné plnění.

#### **X. Náklady komunikace na dálku**

Za použití komunikačních prostředků nejsou ze strany pojistníka účtovány žádné dodatečné náklady. Pojištěný bere na vědomí, že telefonní linka pro hlášení pojistných událostí je zpoplatněna vnitrostátní sazbou dle konkrétního tarifu poskytovatele telekomunikačních služeb, jehož služby volající využívá.

#### **XI. Závěrečné informace**

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistník s pojištěným komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost pojištěného nedohodnou jinak.