

Podmínky užívání služby Energie24

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Službu Energie24 (dále také jako „Energie24“) bezplatně poskytuje společnost E.ON Energie, a.s., se sídlem: F.A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, IČO: 26078201 (dále jen „Dodavatel“).
- 1.2 Energie24 je určena pro Zákazníky, kteří od Dodavatele odebírají elektřinu, plyn nebo službu, a kteří mají s Dodavatelem uzavřenou Smlouvu o zřízení služby Energie24.
- 1.3 Zákazník užívá Energie24 prostřednictvím vlastního uživatelského účtu.
- 1.4 Zákazník se zavazuje postupovat v souladu s uživatelským manuálem služby Energie24 dostupným v uživatelském účtu Zákazníka nebo na vyžádání Zákazníka (dále jen „Manuál“).
- 1.5 Užíváním Energie24 vyjadřuje Zákazník souhlas s následujícími Podmínkami užívání.

2. Přístup a zabezpečení uživatelského účtu

- 2.1 Užívání Energie24 vyžaduje zřízení uživatelského účtu, a to na základě Smlouvy o zřízení služby Energie24 uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, jejímž předmětem je závazek Dodavatele umožnit Zákazníkovi bezplatně využívat elektronický přístup k informacím, které souvisí s jeho odběrným místem či se sjednanou službou mezi Zákazníkem a Dodavatelem prostřednictvím internetové služby Energie24 (dále jen „Smlouva“).
- 2.2 Dodavatel sdělí přihlašovací údaje do účtu Zákazníka kontaktní osobě Zákazníka uvedené ve Smlouvě (dále také jako „administrátor“). Administrátor je oprávněn zřídit k uživatelskému účtu přístupové údaje a uživatelská práva dalším oprávněným osobám Zákazníka. Takto určeným osobám budou zaslány přístupové údaje na e-mailovou adresu zadanou administrátorem. Přístupové údaje takto oprávněných osob jsou pro každou oprávněnou osobu jedinečné.
- 2.3 Zákazník se zavazuje, že nebude svůj uživatelský účet ani jednotlivé údaje umožňující přístup k uživatelskému účtu zpřístupňovat neoprávněným osobám. Zákazník zabezpečí účet i tyto údaje proti zneužití. V rámci tohoto závazku bude Zákazník především dodržovat následující opatření:
 - přihlašovací e-mail (uživatelské jméno), heslo ani další údaje umožňující přístup k Vašemu uživatelskému účtu nikomu nesdělujte ani nezpřístupňujte a maximálně je chraňte,
 - používejte bezpečná a silná hesla (za silné heslo je považována kombinace osmi znaků kombinující malá a velká písmena, číslice a symboly). Nepovolujte v prohlížeči zapamatování hesla a heslo pravidelně měňte,
 - Energie24 používejte jen, pokud k přístupu využíváte zařízení, software a internetové připojení zaručující bezpečnost a dostatečnou ochranu před zneužitím,
 - odhlaste se z Energie24, pokud nebudete mít zařízení, ze kterého na Energie24 přistupujete, pod kontrolou (např. když se vzdálíte od počítače) nebo když ukončíte užívání Energie24,
 - neprodleně oznamte svému manažerovi prodeje Dodavatele každou skutečnost, která by mohla způsobit zneužití Vašeho účtu.Každá oprávněná osoba je povinna dodržovat výše uvedené opatření, přičemž Zákazník je povinen každou oprávněnou osobu ve smyslu ustanovení odst. 2.2 těchto Podmínek k tomuto dodržování zavázat.
- 2.4 Dodavatel chrání proti zneužití uživatelský účet a zákaznická data vyjma případů, kdy bez zavinění Dodavatele ke zneužití dojde v důsledku vyzrazení nebo zpřístupnění přihlašovacího e-mailu (uživatelského jména), hesla či dalších údajů umožňujících přístup k Vašemu uživatelskému účtu.
- 2.5 Jakékoli zneužití Energie24 je zakázáno a zakládá povinnost nahradit vzniklou újmu.

3. Užívání Energie24 (vzájemná komunikace, přehled o jednotlivých smlouvách a produktech, správa smluv Zákazníka, nákup energií)

- 3.1 Energie24 umožňuje vzájemnou komunikaci (např. zasílání a přijímání dotazů či jiných sdělení) mezi Zákazníkem a Dodavatelem, která se staví na roveň a doplňuje již užívané způsoby komunikace Zákazníka a Dodavatele, které si Zákazník a Dodavatel sjednali v rámci jednotlivých smluv a platných obchodních podmínek těchto smluv.
- 3.2 Komunikace prostřednictvím Energie24 se považuje za komunikaci v písemné formě, přičemž písemná sdělení zaslaná prostřednictvím Energie24 druhé straně se považují za doručená do dispoziční sféry druhé smluvní strany.
- 3.3 Energie24 umožňuje Zákazníkovi v rámci jeho uživatelského účtu správu takových smluv s Dodavatelem, které v Energie24 přiřadí ke svému uživatelskému účtu. V rámci Služby může Zj. Zákazník:
 - a) využívat pasivní funkce (např. prohlížet informace o Zákazníkovi, místě spotřeby energie, spotřebě energie, zálohách a vyúčtování, plánovaném přerušení dodávky energie a jiné služby popsané v Manuálu) a
 - b) využívat aktivní funkce (např. sjednání nákupu energií, změna vybraných údajů, technických hodnot odběrných míst, nominace hodnot spotřeby a jiné funkcionality popsané v Manuálu).
- 3.4 Nákup energií a jiná právní jednání realizovaná prostřednictvím Energie24 budou smluvními stranami prováděna v souladu se Smlouvou o poskytování služby Energie24 a s příslušnou smlouvou, na základě které je Zákazníkovi dodávána elektřina/plyn a s Manuálem.
- 3.5 Zákazník odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost údajů a dalších informací, které v rámci Energie24 uvede nebo sdělí.
- 3.6 Energie24 dává Zákazníkovi základní přehled o jednotlivých službách a produktech, které má sjednány na základě přiřazených smluv. Tento zpřístupněný přehled má informativní charakter a uvádí vybrané údaje týkající se jednotlivých smluvních vztahů mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Dodavatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky užívání jednostranně měnit nebo zcela nahradit novými podmínkami užívání. Oznámení, které bude obsahovat nové znění Podmínek užívání a datum účinnosti této změny, doručí Dodavatel Zákazníkovi prostřednictvím Energie24 nejpozději 1 kalendářní měsíc dopředu. V případě, že Zákazník s navrženou změnou Podmínek užívání nesouhlasí, může užívání Energie24 kdykoliv ukončit. V případě, že bude Zákazník užívat Energie24 i po datu účinnosti změny Podmínek užívání, platí, že s novým zněním Podmínek užívání souhlasí.
- 4.2 Dodavatel si vyhrazuje právo provoz nebo užívání Energie24 bez udání důvodu kdykoliv přerušit, nebo omezit (např. z důvodu údržby produktů nebo zpracování dat).
- 4.3 Dodavatel nenese odpovědnost za škody, které vzniknou Zákazníkovi v souvislosti se službou Energie24, Zj. neodpovídá za škody vzniklé:
 - poruchou na zařízení Zákazníka nebo třetí osoby v důsledku nemožnosti navázání spojení,
 - špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
 - zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
 - zneužitím přístupových údajů Zákazníka ze strany třetích osob.
- 4.4 Zákazník i Dodavatel jsou oprávněni kdykoliv ukončit užívání Energie24 a to za podmínek stanovených Smlouvou.
- 4.5 V případě, že Zákazník nebude mít s Dodavatelem uzavřenou žádnou platnou smlouvu s výjimkou Smlouvy, je Dodavatel oprávněn zrušit Zákazníkovi uživatelský účet a ukončit tak možnost užívání Energie24 Zákazníkem.

Tyto Podmínky užívání jsou platné a účinné od 2. 1. 2017

E.ON Energie, a.s.